

キャンセルポリシー

1. 当日のキャンセルおよび無断欠席：いかなる理由においても全額費用（税別）を申し受けません。
2. キャンセルされる場合は、ライブ/オンラインワークショップ共に書面による申請が必要となります。
3. オンラインワークショップにつきましては、システムの性質上インストラクター様へ参加登録のメールを送付後のキャンセルはできませんので予めご了承ください。
4. キャンセルの際には、下記をメール本文に記載の上、bookings.japan@lesmills.com宛てにご連絡ください。
 - ① 貴施設名
 - ② インストラクター名（フルネーム、アルファベット大文字）
 - ③ ご登録のメールアドレス
 - ④ 参加日と参加会場名（オンラインワークショップの場合は、オンラインワークショップと記載してください）
 - ⑤ 参加プログラム名
 - ⑥ キャンセルの理由